11 アフターサービス

【修理を依頼される前に、「故障かな?と思ったら」（31ページ）をご確認ください!】

保証書（この説明書の43ページが保証書になっています。）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、保証書をご確認ください。

保証について

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- **保障期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
  （例：パッキン・ダイヤフラムなどの磨耗劣化部品の交換を含む）
  →「修理を依頼されるときは」「修理料金について」（41ページ）をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

- この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

※水栓金具・ウォシュレット・電気温水器などの機器類は除きます。（専用の取扱説明書のある商品は、商品に付属の取扱説明書をご確認ください）

※扉などの面材につきましては、製造中止後2年の供給期間としております。供給期間経過後は代替品にて供給させていただきますのでご了承ください。

※商品のモデルチェンジ等により、予告なく商品を製造中止とする場合がありますので、あらじめご了承願います。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めのお取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)（電話番号は裏表紙をご参照ください）

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号　②商品名　③品番（6ページで示すラベルでご確認ください）
④購入日　⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）　⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTO（株）お客様相談室」または「TOTOメンテナンス（株）」（電話番号は裏表紙をご参照ください）

定期点検のおすすめ

- **逆止弁は3年毎に交換してください。**
  逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水が逆流するおそれがあります。
- **ウォシュレットの逆流防止装置（バキュームブレーカー、Oリング）は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。（水が逆流し、人体に影響をおよぼす原因になります。）**
- **機能部品は、お買い上げ日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。**
  なお、点検はTOTOメンテナンス（株）にご依頼ください。

お問い合わせ先

TOTOメンテナンス（株）修理受付センター
TEL 0120 - 1010 - 05
FAX 0120 - 1010 - 02
受　付：年中無休／受付時間　関東・甲信越地区　8:00～20:00
　　上記以外の地区　9:00～20:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）／営業時間　9:00～18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日　付
お買い上げ日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

修理料金について【TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。
修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

12 仕様

仕　様（自動水栓）

項　目		内　容
電源		AC100V　50/60Hz
消費電力		常時0.4W（作動時0.6W）
電源コード		ビニルコード有効長　2.9m
給水圧力	必要給水圧力	0.05MPa（流動時）
	最高水圧	0.75MPa
周囲使用温度範囲		0℃～55℃
周囲使用湿度範囲		99%RH以下
感知距離		130～200mm（白紙300の場合） ※ただし学習方式による感知距離変化型 （セットアップされる陶器により自動で感知距離を設定します。）
流量調節		給水金具の定流量弁（2L/分）により上限カット。 必要に応じ止水栓にて流量調節可能